

Aviso de Privacidad



Con fundamento en los artículos 15 y 16 de la “**Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares**” hacemos de su conocimiento que **Agua Crystal del Bajío, S.A. de C.V.**, con domicilio en carretera Irapuato-Abasolo Km 8, Rancho Santa Elena, C.P. 36827, Irapuato, Guanajuato, es responsable del tratamiento de sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección.

1. Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Identificación y contacto;
- Proveer los servicios y productos que ha solicitado;
- Notificarle sobre nuevos servicios o productos que tenga relación con los ya contratados o adquiridos;
- Comunicarle sobre cambios en los productos o servicios;
- Realizar evaluaciones periódicas de nuestros productos y servicios a efecto de mejorar la calidad de los mismos;
- Dar cumplimiento a las obligaciones que hemos contratado con usted.

2. ¿Que datos personales recabamos y utilizamos sobre usted?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos datos personales de identificación como lo son su nombre, domicilio, número telefónico, RFC, CURP y firma; y datos financieros relacionados con su estado de cuenta bancaria, referencias comerciales y datos de identificación personal con fotografía.

3. Transferencia de datos personales

Agua Crystal del Bajío, S.A. de C.V. no transferirá a terceros tu información personal si no cuenta con tu consentimiento cuando éste sea requerido legalmente.

Tu información personal no será transferida a terceros, a menos que hayas consentido su transferencia o que Agua Crystal del Bajío, S.A. de C.V. considere que su comunicación es necesaria para el cumplimiento de sus obligaciones legales.

4. Derechos ARCO

Es importante informarle que usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva en carretera Irapuato-Abasolo Km 8, Rancho Santa Elena, C.P. 36827, Irapuato, Guanajuato. O bien vía correo electrónico a la dirección atención_clientes@cryspura.com, el cual solicitamos sea confirmada su correcta recepción al teléfono (462) 623 6550. O si desea conocer el procedimiento para sus derechos ARCO póngase en contacto con nosotros a la dirección electrónica y teléfonos mencionados anteriormente donde con gusto lo atenderemos.

5. Medidas de Seguridad y confidencialidad de la información

Agua Crystal del Bajío, S.A. de C.V., se compromete a implementar las medidas de seguridad físicas, administrativas y técnicas necesarias para proteger tu información personal contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

Asimismo, la empresa y sus empleados, encargados y en general usuarios que tengan acceso a datos personales en el ejercicio de sus funciones o intervengan en cualquier fase del tratamiento se comprometen a guardar confidencialidad respecto de tu información personal, incluso después de finalizada la relación contigo o con Agua Crystal del Bajío, S.A. de C.V.

6. Cambios al Aviso de Privacidad

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de nuestra pagina web www.cryspura.com

Fecha de actualización: Enero 2024